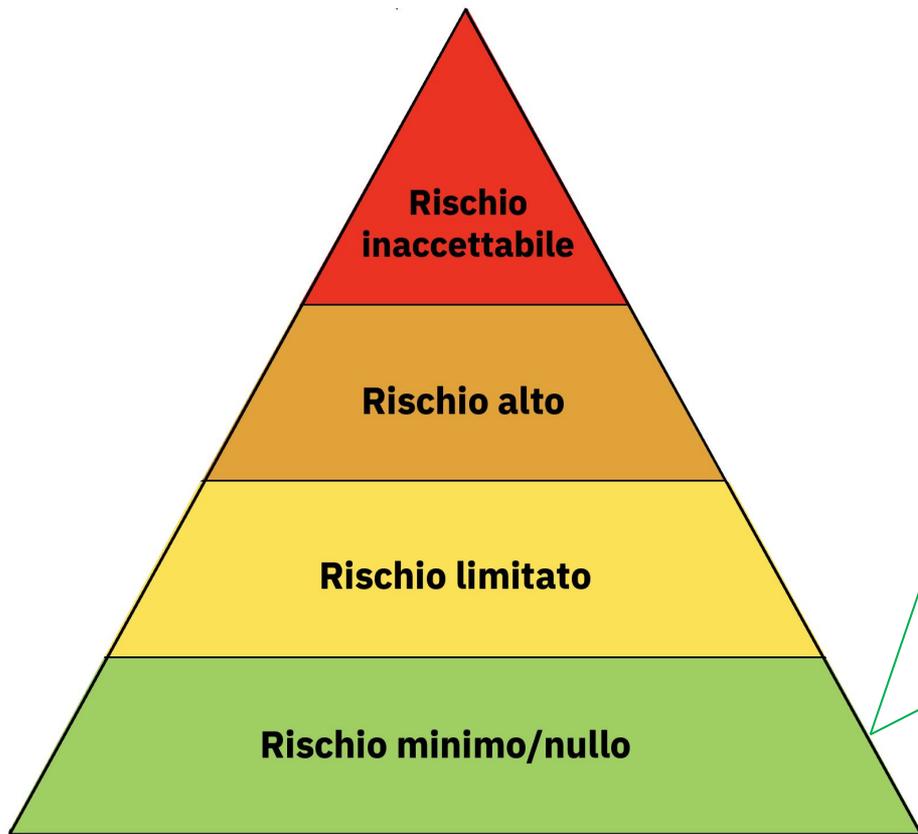


L'AI Act nella scuola di tutti i giorni

di Francesca Faenza

La piramide del rischio: gli usi consentiti dell'IA

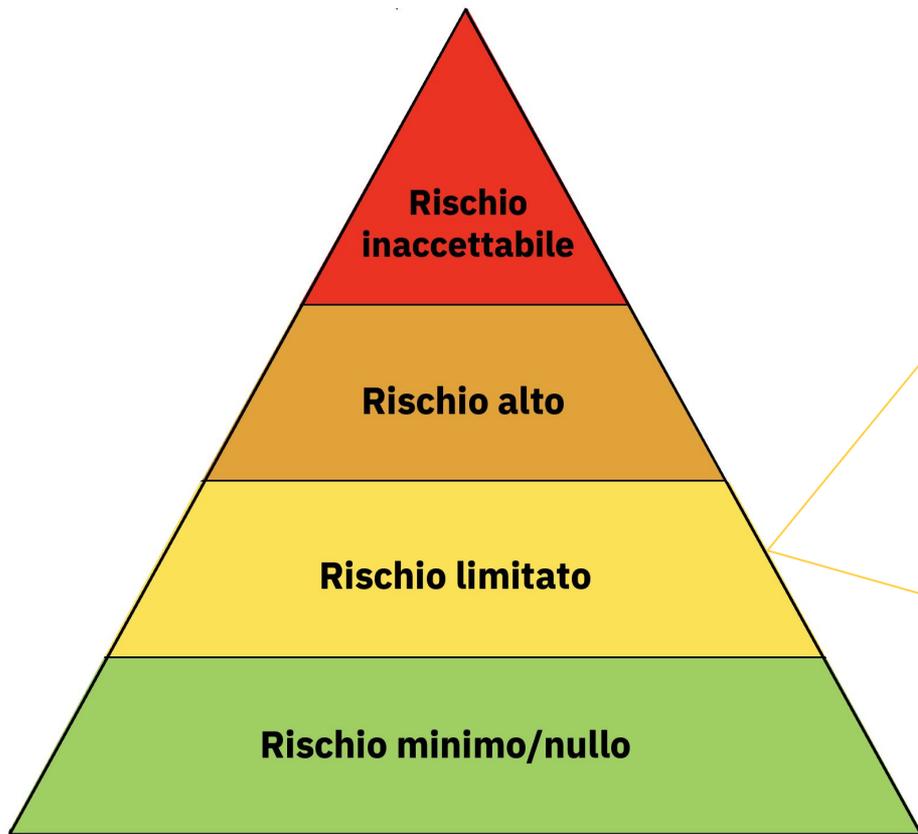
1. Rischio minimo o nullo



Rientrano in questa categoria:
videogiochi che integrano l'IA, filtri
antispam, calcolatrici che usano l'IA,
app che non attingono a dati sensibili...

Non sono previsti obblighi,
ma le imprese possono adottare
codici di autoregolamentazione.

2. Rischio limitato



Rientrano in questa categoria sistemi come chatbot generici (per esempio quelli per l'assistenza clienti online) o semplici software di elaborazione di immagini che non accedono né memorizzano dati "sensibili" sulle persone ritratte.

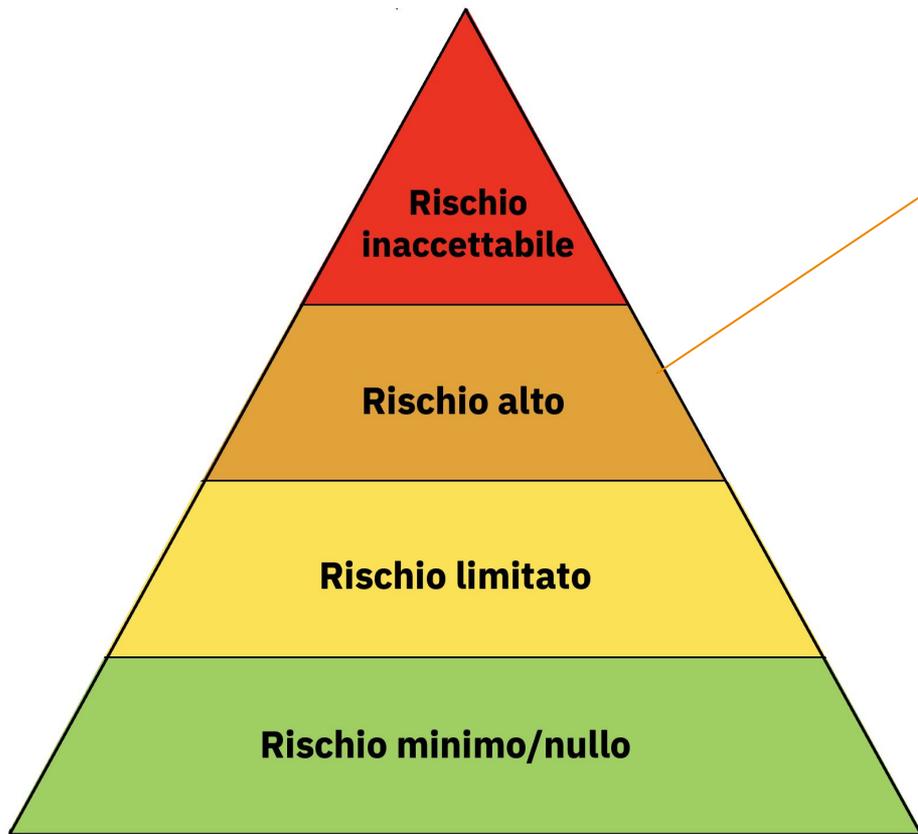
Obblighi di trasparenza sia per i fornitori che per gli utilizzatori.



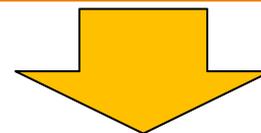
Quali sono gli
obblighi di
trasparenza?

- Gli utenti devono essere informati di stare interagendo con un'IA;
- chi usa l'IA per generare immagini video, audio o testi deve indicare che li ha generati (o manipolati) tramite l'IA;
- stesso obbligo vale per chi genera contenuti “deepfake”.

3. Rischio alto



Sono a rischio alto i sistemi di IA che potrebbero causare danni significativi ai diritti fondamentali.



L'AI Act elenca una serie di settori considerati ad alto rischio. Vediamo quali sono.

Sono settori a rischio alto

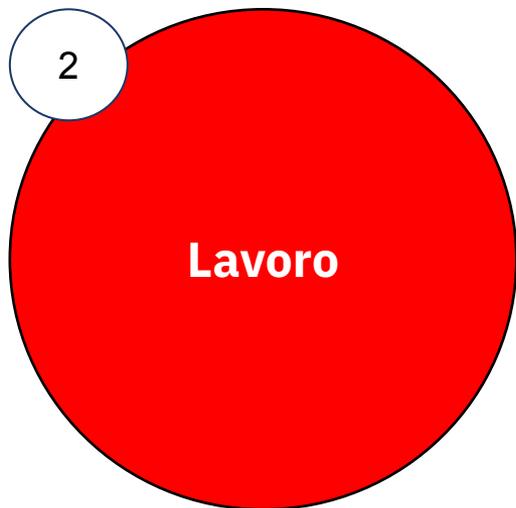
1

**Trasporti e
infrastrutture
critiche**

Sono ad alto rischio i sistemi di IA che regolano i trasporti, il traffico stradale, le infrastrutture critiche come quelle per la fornitura acqua, gas, riscaldamento, elettricità.

Un malfunzionamento può avere gravi impatti sulla vita e la sicurezza delle persone e sul sistema economico/industriale.

Sono settori a rischio alto



Sono ad alto rischio i sistemi di IA che si occupano di: **selezione del personale, licenziamento, monitoraggio e valutazione dei lavoratori, assegnazione di compiti sulla base dei loro comportamenti e caratteristiche personali.**

Sono settori a rischio alto

3

**Accesso a
servizi e
prestazioni
essenziali,
pubbliche o
private**

Pensiamo a poste, banche, assicurazioni, sicurezza pubblica, ma anche il settore **Welfare**: servizi sanitari e servizi sociali che forniscono protezione in caso di maternità, malattia, infortuni sul lavoro, vecchiaia, disoccupazione, perdita della casa.

Sono settori a rischio alto

4

**Attività di
polizia e
amministra-
zione della
giustizia**

Sono ad alto rischio

- i sistemi usati per il contrasto della criminalità, per es. dalla polizia in fase di indagini;
- i sistemi usati nell'amministrazione della **giustizia**: l'AI Act prescrive che il processo decisionale del giudice debba restare sempre a **guida umana**.

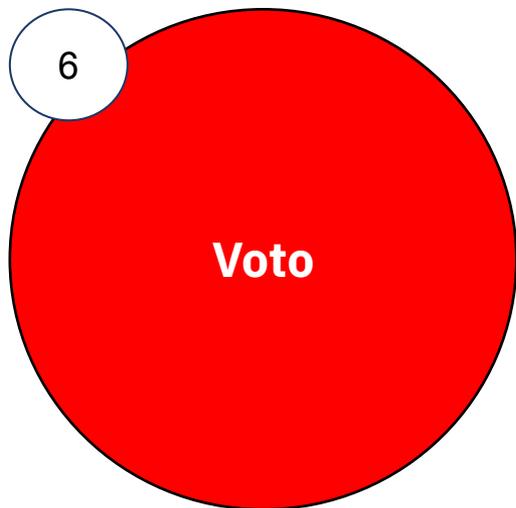
Sono settori a rischio alto

5

**Migrazioni,
asilo,
controllo
frontiere**

Sono ad alto rischio i sistemi di IA nel settore della **migrazione**, concessione dell'**asilo** e controllo delle **frontiere**. Pensiamo all'IA usata per il controllo dell'identità (es. il riconoscimento facciale, corrispondenza viso-documento).

Sono settori a rischio alto



Sono ad alto rischio i sistemi di IA usati per influenzare l'**esito di elezioni** e referendum, perché espongono a interferenze esterne sul diritto di voto e sui meccanismi della democrazia.

4. Per finire: il settore dell'istruzione

È un settore ad alto rischio

7

**L'istruzione e
la formazione
professionale**

In particolare è alto rischio l'IA usata per «determinare l'accesso o l'ammissione, per assegnare persone agli istituti o ai programmi di istruzione e formazione professionale, per valutare i risultati dell'apprendimento, per valutare il livello di istruzione adeguato per una persona e influenzare materialmente il livello di istruzione e formazione che le persone riceveranno o a cui potranno avere accesso, o per monitorare e rilevare comportamenti vietati degli studenti durante le prove (*proctoring*)”.

[AI Act, «Considerando 56»]



**Perché c'è un
rischio alto?**

Perché un uso inadeguato in questo ambito può

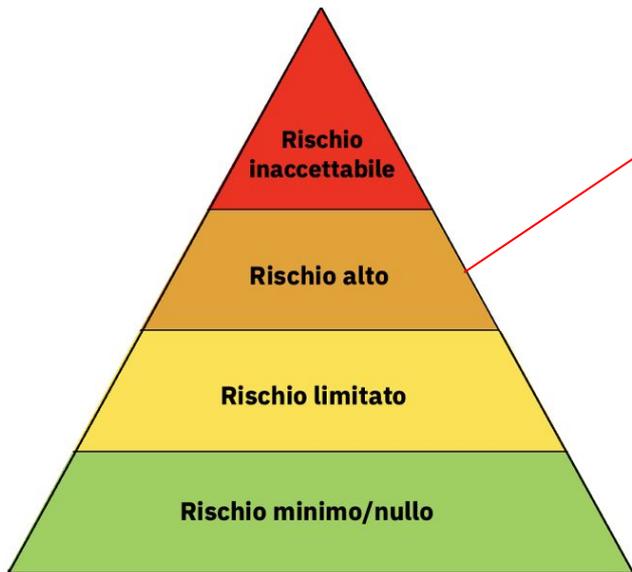
- «determinare il percorso d'istruzione e professionale della vita di una persona e quindi incidere sulla sua capacità di garantire il proprio sostentamento»;
- «essere particolarmente intrusiva e violare il diritto all'istruzione e alla formazione, nonché il diritto alla non discriminazione»;
- «perpetuare modelli storici di discriminazione, ad esempio nei confronti delle donne, di talune fasce di età, delle persone con disabilità o delle persone aventi determinate origini razziali o etniche o un determinato orientamento sessuale”.

5. Ma i sistemi ad alto rischio sono vietati?

No: il **divieto** esiste solo per il rischio **inaccettabile**

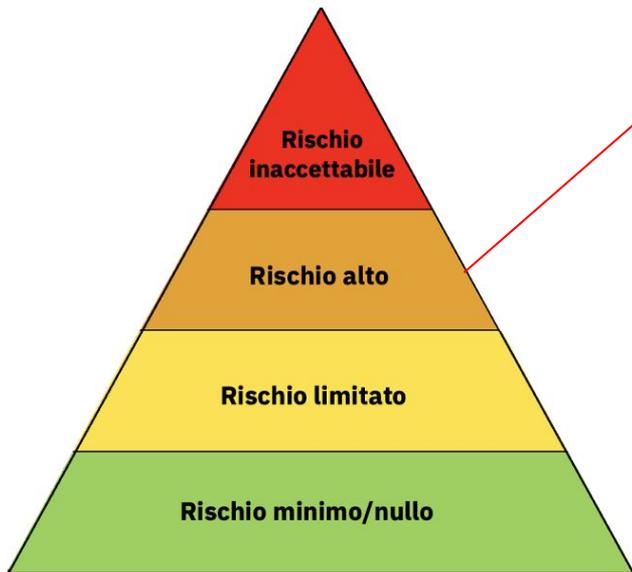


Per il rischio alto bisogna rispettare **obblighi molto rigorosi** che mirano appunto a **mitigare il rischio**.



I provider di un'IA ad alto rischio devono:

- *prima* di introdurla nell'UE, fare una “valutazione di conformità” e soddisfare una lunga serie di requisiti di sicurezza;
- adottare misure di sicurezza e gestione del rischio;
- offrire **trasparenza** su come funziona il sistema
(la Commissione europea creerà un database ad pubblico in cui i fornitori saranno obbligati a dare informazioni sui loro sistemi di IA ad alto rischio);
- garantire la **supervisione umana** («*human in the loop*»).



I **deployer** (gli utenti) di un'IA ad alto rischio :

- se sono *deployer* pubblici, o svolgono funzioni di interesse pubblico, devono fare una **valutazione di impatto** (*fundamental rights impact assessment*) prima di usarla;
- devono usare questi sistemi **secondo le istruzioni per l'uso** e le **finalità** previste;
- PA e imprese devono garantire che il personale abbia conoscenze adeguate sull'IA (**obbligo di alfabetizzazione del personale**) e
- devono dotarsi di **linee guida interne** per definire come l'IA vada usata.

Take home messages
in 60 secondi.

1. Rischio minimo/nullo

Non ci sono obblighi.
Le imprese possono darsi codici
di autoregolamentazione.

2. Rischio limitato

Obblighi di trasparenza:
gli utenti devono sapere
di interagire con l'IA; chi
genera un prodotto
tramite l'IA lo deve
indicare.

3. Rischio alto

Possibile impatto sui diritti
fondamentali, quindi sono
previsti obblighi molto
rigorosi sia per i produttori
(*providers*), sia per gli
utilizzatori (*deployers*).

4. Sono settori ad alto rischio

- Trasporti e infrastrutture critiche,
- mondo del lavoro,
- accesso a servizi e prestazioni essenziali,
- polizia e amministrazione della giustizia;
- migrazioni, asilo, frontiere;
- esercizio del voto;
- istruzione e formazione professionale.